

ทะเบียนความเสี่ยง

สายวิชาการด้าน เวชศาสตร์การบิน หน่วย กคผ.สวบ.ทอ.

ระยะเวลา ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙

กิจกรรม/แผนงาน/โครงการ : ส่งเสริมสุขภาพผู้ทำการในอากาศ ทอ.ให้มีสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๔)	ชื่อความเสี่ยง (๕)	ปัจจัยเสี่ยง (๖)	ประเภทความเสี่ยง					ปัจจัยแหล่งที่มาความเสี่ยง		หมายเหตุ
			S (๗)	O (๘)	F (๙)	C (๑๐)	H (๑๑)	ภายใน (๑๒)	ภายนอก (๑๓)	
๑. ผู้มารับการตรวจกรอก แบบฟอร์มใบแจ้งตรวจ	๑. ไม่กรอกแบบฟอร์มใบแจ้ง ตรวจ/แบบฟอร์มไม่สมบูรณ์	- ผู้มารับการตรวจกรอกเอกสาร ไม่ชัดเจน ไม่ครบถ้วน และใน ระบบ Application AIR MED PLUS ไม่มีการบังคับให้กรอก ข้อมูลที่จำเป็นลงฐานข้อมูลก่อนที่ จะกรอกขั้นตอนถัดไป		/				/		
๒. จัดทำเวชระเบียน	๑. การบันทึกเวชระเบียน ไม่สมบูรณ์	- จนท.ขาดความรอบคอบในการ บันทึกข้อมูลผู้มารับบริการ เช่น มี การเปลี่ยนแปลง ยศ-ชื่อ-นามสกุล สังกัด, ลายมืออ่านไม่ออก, กรอก เอกสารไม่ครบถ้วน รวมทั้งไม่ได้ นำบัตรประจำตัวประชาชนมา แสดง		/				/		

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๔)	ชื่อความเสี่ยง (๕)	ปัจจัยเสี่ยง (๖)	ประเภทความเสี่ยง					ปัจจัยแหล่งที่มาความเสี่ยง		หมายเหตุ
			S (๗)	O (๘)	F (๙)	C (๑๐)	H (๑๑)	ภายใน (๑๒)	ภายนอก (๑๓)	
	๒. การระบุตัวผู้มารับบริการ ผิดพลาด	- เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนผิดพลาด เนื่องจากชื่อ-สกุล เหมือนหรือ คล้ายกัน และขาดการตรวจสอบ ชื่อ-สกุล ในบัตรประจำตัว ประชาชน หรือบัตรข้าราชการ ให้ ตรงกับประวัติผู้รับบริการ		/				/		
๓. การลงทะเบียนส่งตรวจสุขภาพ ตามประเภทการตรวจ	๑. การอนุมัติสิทธิการตรวจ สุขภาพผิดพลาด	- การอนุมัติสิทธิการตรวจ หรือ การรักษาไม่ตรงตามสังกัด หรือ สิทธิการรักษาของผู้รับบริการ		/				/		
๔. ตรวจสุขภาพผู้ทำการในอากาศ โดยแพทย์ผู้ตรวจ	๑. เข้าระบบบันทึกการรักษา ของผู้ทำการในอากาศในระบบ การตรวจผิดคน	- ขาดความรอบคอบในการ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ผู้รับบริการในระบบบันทึกการ ตรวจ		/				/		

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๔)	ชื่อความเสี่ยง (๕)	ปัจจัยเสี่ยง (๖)	ประเภทความเสี่ยง					ปัจจัยแหล่งที่มาความเสี่ยง		หมายเหตุ	
			S (๗)	O (๘)	F (๙)	C (๑๐)	H (๑๑)	ภายใน (๑๒)	ภายนอก (๑๓)		
๕. สั่งการตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มเติม (ถ้ามี)	๒. ไม่ทราบประวัติการตรวจรักษาในอดีตของผู้รับการตรวจ	- ขาดความรอบคอบและความรู้ด้านการตรวจสอบประวัติการตรวจรักษาในอดีตในระบบคอมพิวเตอร์ - ผู้รับการตรวจไม่แจ้งแก่แพทย์หรือไม่ได้นำประวัติการตรวจรักษาจากสถานพยาบาลอื่น มาให้ที่สวบ.ทอ. - ระบบแสดงผลที่ไม่เอื้ออำนวยให้สามารถทราบข้อมูลย้อนหลังได้อย่างรวดเร็ว		/					/		
	๓. บันทึกการซักประวัติและตรวจร่างกายในระบบคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วน	- ขาดความรอบคอบในการบันทึกการซักประวัติและตรวจร่างกายในระบบคอมพิวเตอร์		/					/		
	๑. สั่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มเติมในระบบคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วน	- ขาดความรอบคอบในการสั่งการตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มเติมในระบบคอมพิวเตอร์		/					/		

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๔)	ชื่อความเสี่ยง (๕)	ปัจจัยเสี่ยง (๖)	ประเภทความเสี่ยง					ปัจจัยแหล่งที่มาความเสี่ยง		หมายเหตุ	
			S (๗)	O (๘)	F (๙)	C (๑๐)	T (๑๑)	ภายใน (๑๒)	ภายนอก (๑๓)		
๖.การวินิจฉัย	๒.แพทย์ไม่ทราบผลตรวจทางห้องปฏิบัติการบางประเภท	- ขาดการประสานข้อมูลระหว่างห้องพยาธิและห้องตรวจการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการบางประเภท แพทย์ไม่รับทราบผลตรวจ		/					/		
๗.ให้คำแนะนำและการรักษาแก่ผู้รับการตรวจ	๑.บันทึกการวินิจฉัยในระบบคอมพิวเตอร์ ไม่ครบถ้วน	- ขาดความรอบคอบในการบันทึกการวินิจฉัยในระบบคอมพิวเตอร์		/					/		
๘. ออกใบส่งตัวและใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)	๑.บันทึกแนวทางการรักษาในระบบคอมพิวเตอร์ ไม่ครบถ้วน	- ขาดความรอบคอบในการบันทึกแนวทางการรักษาในระบบคอมพิวเตอร์		/					/		
	๒.สั่งยาในระบบคอมพิวเตอร์ผิดพลาด (จำนวน,ความแรง,ชนิด)	- ขาดความรอบคอบในการตรวจสอบชื่อยา ความแรงของยา และจำนวนเม็ดยา ก่อนการสั่งใช้ยาในระบบคอมพิวเตอร์		/					/		
	๑.ไม่ได้ออกใบส่งตัวเพื่อให้ผู้รับการตรวจไปรับยาต่อเนื่องจากที่สถานพยาบาลอื่นตามที่ผู้รับการตรวจร้องขอ	- ลืมหรือไม่เห็นความสำคัญของการออกใบส่งตัวเพื่อให้ผู้รับการตรวจไปรับยาต่อเนื่องจากที่สถานพยาบาลอื่น		/					/		

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๔)	ชื่อความเสี่ยง (๕)	ปัจจัยเสี่ยง (๖)	ประเภทความเสี่ยง					ปัจจัยแหล่งที่มาความเสี่ยง		หมายเหตุ
			S (๗)	O (๘)	F (๙)	C (๑๐)	T (๑๑)	ภายใน (๑๒)	ภายนอก (๑๓)	
๙. ทำการนัดหมายผู้รับการตรวจ (ถ้ามี)	๑. ไม่ได้ทำการนัดหมายในระบบ คอมพิวเตอร์	- ลืมหรือไม่เห็นความสำคัญของ การออกใบนัดหมายให้แก่ผู้รับการ ตรวจ		/					/	
๑๐. สรุปผลการตรวจสุขภาพ	๑. การสรุปผลการตรวจสุขภาพ ล่าช้า	- แพทย์ผู้ตรวจทำการสรุปผลตรวจ ติดภารกิจ หรือมีผู้มารับบริการ เป็นจำนวนมาก ทำให้การปฏิบัติ เป็นไปด้วยความล่าช้า		/					/	
๑๑. การรายงานผลการตรวจ สุขภาพ	๑. ผู้รับบริการไม่ได้รับผลการ ตรวจทาง E-mail	- จนท.ลงข้อมูล E-mail ผิดพลาด ซึ่งอาจเกิดจากความไม่รอบคอบใน การลงข้อมูล หรือความไม่ชัดเจน ของข้อมูลที่ได้รับ กรณีที่ไม่ได้รับ ผลจากกล่องจดหมายผู้รับเต็มหรือ ส่งทาง hotmail, G-mail ข้อมูล จะถูกส่งไปที่ Junk-mail ซึ่งจะถูกลบ อัตโนมัติใน ๗ วัน		/				/		
๑๒. ตามผู้รับการตรวจที่มีผล ตรวจผิดปกติมารับการตรวจรักษา เพิ่มเติม	๑. ไม่สามารถติดต่อผู้รับการ ตรวจได้	- การให้ข้อมูลการติดต่อของ ผู้รับบริการผิดพลาดหรือไม่ชัดเจน - การลงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ผิดพลาด		/					/	

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๔)	ชื่อความเสี่ยง (๕)	ปัจจัยเสี่ยง (๖)	ประเภทความเสี่ยง					ปัจจัยแหล่งที่มาความเสี่ยง		หมายเหตุ
			S (๗)	O (๘)	F (๙)	C (๑๐)	T (๑๑)	ภายใน (๑๒)	ภายนอก (๑๓)	
	๒. ผู้รับการตรวจที่มีผลการตรวจผิดปกติไม่มารับการตรวจรักษา	๑. ผู้รับการตรวจที่มีผลการตรวจร่างกายผิดปกติไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้ารับการรักษา		/					/	