

รายงานผลความพึงพอใจผู้มารับบริการในการใช้แอปพลิเคชัน Air Med Plus

ประเด็นความคิดเห็น	เป้าหมายค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าเท่ากับร้อยละ ๘๐
	เม.ย.
๑ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายตายในการใช้งาน	
๑.๑ เป็นการง่ายที่จะเข้าถึงประวัติทางการแพทย์ (Access)	๔.๓๖
๑.๒ เป็นการง่ายที่จะติดตามประวัติของข้าพเจ้า (Monitor)	๔.๔๗
๑.๓ เป็นการง่ายที่จะให้ และ/หรือ รับคำปรึกษาทางการแพทย์ (Consult)	๔.๓๔
๑.๔ ในภาพรวมแอปพลิเคชัน สะดวก รวดเร็ว มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	๔.๔๓
๒. ความพึงพอใจการทำงานของระบบต่าง ๆ	
๒.๑ การสมัครใช้บริการและเข้าสู่ระบบ	๔.๓๔
๒.๒ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยการยืนยันตัวตนบนสมาร์ทโฟน	๔.๓๘
๒.๓ การให้ และ/หรือ รับคำปรึกษาทางการแพทย์บนสมาร์ทโฟน	๔.๑๓
๒.๔ การนัดหมายและการแจ้งเตือน	๔.๓๕
๓. ประโยชน์ต่อการใช้งาน	
๓.๑ ประโยชน์ต่อการเข้าถึงประวัติและข้อมูลสุขภาพของข้าพเจ้า	๔.๕๓
๓.๒ เพิ่มศักยภาพในการเข้าใจสถานการณ์ของผู้มารับบริการแต่ละคน	๔.๔๗
๓.๓ ช่วยแก้ไขปัญหาการรักษาในกรณีฉุกเฉินได้	๔.๓๔
๓.๔ ช่วยในการรายงานเหตุการณ์แบบทันทีทันใดได้	๔.๓๕
คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๘
ความพึงพอใจในภาพรวม	๘๘
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม / คน	๑๐๐

จำนวนผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน ประจำเดือน เม.ย.๖๕

ด้าน	ข้อเสนอแนะ/ข้อชมเชย	จำนวน
๑. ด้านการรับรู้ถึงความง่ายตายในการใช้งาน	-ชอบมากเลย พัฒนาไปอีกนะ -ขอบคุณสำหรับแอปที่ดีอำนวยความสะดวกในการใช้บริการ	๒
๒. ความพึงพอใจการทำงานของระบบต่าง ๆ	- ควรมี sms แจ้งเตือนในการจองถึง วัน เวลาที่จองไป เพื่อลืม เพราะจองล่วงหน้าได้ก่อน ๑ เดือน และเพิ่มความมั่นใจว่าจองผ่าน App ได้สำเร็จ -ข้อมูลไม่update และเนื้อหาสำคัญๆไม่ค่อยมี ควรมีวันนัดตรวจโรคตามที่รพ.นัดให้มาพบลงด้วยคะ -การยืนยันตัวตนยุ่งยากไปหน่อยครับ	๓
๓. ประโยชน์ต่อการใช้งาน	-Good App	๑